



فرآیند بالینی غیر بالینی



شماره ویرایش: A

صفحه: ۱ از ۱

عنوان فرم:

فلوچارت فرآیندهای بیمارستان

عنوان فرآیند:

ارائه خدمات سرپایی اورژانس

شروع

مراجعه بیمار به و تریاژ توسط خود بیمار / همراهان / پرسنل فوریت‌های پزشکی / کادر درمان سایر مراکز

سطح بندی و تکمیل فرم تریاژ ، توسط پرستار

آیا وضعیت بالینی بیمار اورژانسی است؟

بله

خیر

انجام اقدامات پرستاری / پیگیری انجام خدمات پاراکلینیکی، توسط پرستار اورژانس

هدایت بیمار جهت تهیه قبض و ویزیت پزشک اورژانس، توسط منشی پزشک

انتقال جهت ویزیت پزشک اورژانس / رزیدنت / متخصص، توسط پرستار و بیماربر

معاینه و ویزیت بیمار توسط پزشک اورژانس

آیا بیمار بدحال، بیهوش، مجهول
الهیوه می باشد؟

بلی

خیر

اطلاع به مددکاری / سوپروایزر کشیک (عصر و شب)، پرستار مسئول بیمار

انجام ویزیت بیمار ، توسط پزشک اورژانس / رزیدنت / متخصص

شاخص فرآیند:

- * میزان ترک با مسئولیت شخصی
- * میانگین رضایتمندی مراجعین
- * مدت زمان انتظار جهت انجام مشاوره اورژانسی
- * مدت زمان انتظار مشاوره غیر اورژانسی
- * بیماران تعیین تکلیف شده طرف مدت ۶ ساعت
- * بیماران خارج شده از اورژانس ظرف مدت ۱۲ ساعت
- * میانگین زمانی تعیین تکلیف بیماران
- * میانه زمانی تعیین تکلیف بیماران
- * میانگین زمانی خروج بیماران بستری شده از اورژانس
- * میانه زمانی خروج بیماران بستری شده از اورژانس
- * میانگین زمان دریافت نتایج آزمایشات اورژانسی درخواستی بخش اورژانس

پرداخت هزینه و تحویل قبض به پرستار اورژانس سرپایی، توسط بیمار / همراهان بیمار/مددکاری هزینه توسط مددکار/ سوپروایزر

انجام اقدامات پرستاری / پیگیری انجام خدمات پاراکلینیکی (ECG ، تزریقات، سرم تراپی و...)، توسط پرستار اورژانس سرپایی

انجام ویزیت مجدد بیمار و در صورت صلاحدید ثبت دستور ترخیص و تکمیل خلاصه پرونده، توسط پزشک اورژانس / رزیدنت / متخصص

خروج اتصالات بیمار و انجام ترخیص ایمن بیمار(آموزش بیمار، ارائه پمفلت آموزشی، تحویل مدارک و ...)، توسط پرستار مسئول بیمار در اورژانس

پایان

متولی فرآیند:
*بخش اورژانس

صاحبان فرآیند:
* دفتر پرستاری
* صندوق / بانک
* داروخانه سرپایی

ورودی فرآیند:
* بیمار
* اموال
* مدارک

خروجی فرآیند:
* بیمار
* اموال
* نسخه پزشک

منابع فرآیند:
* مددکار / سوپروایزر
* پزشک اورژانس / متخصص
* پرستار تریاژ
* صندوق / دستگاه POS
* تجهیزات مصرفی و پزشکی